



Universiti  
Malaysia  
**PAHANG**  
Engineering • Technology • Creativity

# **Res-Q KIT**



**JK KEBAJIKAN STAF UMP  
JK BERTINDAK BENCANA PERINGKAT UMP**

[www.ump.edu.my/3333](http://www.ump.edu.my/3333)



## Info Res-Q Kit

Res-Q Kit dilengkapi dengan maklumat-maklumat penting yang boleh membantu ketika menghadapi bencana. Antara maklumat yang boleh diperolehi ialah:

- ▶ Tindakan **SEBELUM**, **SEMASA** dan **SELEPAS** bencana (khususnya banjir)
- ▶ Senarai nombor telefon staf yang boleh dihubungi serta talian hotline untuk melaporkan aduan, mendapatkan khidmat nasihat dan bantuan-bantuan yang diperlukan
- ▶ Senarai nombor telefon agensi kerajaan untuk kerja-kerja bantuan dan pemulihan
- ▶ Senarai laman sesawang serta media elektronik/cetak untuk mendapatkan maklumat terkini berkenaan status sesuatu bencana yang berlaku.

## Sebelum Banjir:



### PERSEDIAAN

- ▶ Dapatkan status kejadian banjir di tempat anda.
- ▶ Sentiasa pantau maklumat terkini dan hebahan dari semasa ke semasa melalui bilik-bilik gerakan banjir, laman sesawang, media cetak mahupun elektronik berkenaan amaran banjir serta kenaikan paras air.
- ▶ Pastikan lubang air seperti longkang dan saluran najis tidak tersumbat supaya aliran air hujan dapat melaluinya.
- ▶ Pastikan lokasi dan bantuan yang boleh diperolehi dari Pusat Pemindahan dan Pusat Bantuan Bencana di tempat anda.
- ▶ Sediakan peralatan kecemasan dan bekalan makanan secukupnya.
- ▶ Pastikan ahli keluarga tahu bagaimana untuk bertindak sewaktu bencana berlaku.

### SEMASA TANDA-TANDA DIKESAN

- ▶ Pindahkan perabot atau peralatan-peralatan lain ke tempat yang lebih selamat.
- ▶ Pastikan dokumen penting senang dicapai dan dibawa ketika keadaan tidak terkawal
- ▶ Bersedia untuk menutup suis elektrik, injap utama bekalan air dan gas.
- ▶ Beritahu jiran anda dan bersedia untuk berpindah.

# Semasa Banjir:



## SEMASA PEMINDAHAN

- ▶ Sebaik diarahkan, segera selamatkan diri ke pusat pemindahan banjir.
- ▶ Pastikan keluarga berada bersama-sama.
- ▶ Ikuti arahan yang diberikan oleh petugas.

## DI DALAM KENDERAAN

- ▶ Jangan merentasi banjir dengan menggunakan kenderaan. Keluar dari kenderaan atau berpatah semula mencari jalan alternatif lain yang lebih selamat.
- ▶ Jika berlaku kerosakan enjin, keluar dari kereta serta kunci kereta dan tinggalkan kereta tersebut di tepi jalan dan selamatkan diri serta ahli keluarga yang lain.

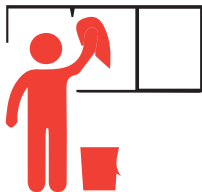
## DI DALAM RUMAH

- ▶ Dengar pengumuman melalui radio, televisyen atau dari bilik gerakan yang berhampiran.
- ▶ Bersedia dengan peralatan kecemasan.
- ▶ Dengar arahan jika disuruh keluar dari rumah dan dipindahkan ke pusat pemindahan banjir.

## DI LUAR RUMAH

- ▶ Jika paras air meningkat di luar rumah, segera keluar dan pergi ke tempat yang selamat.
- ▶ Elakkan dari melalui kawasan banjir atau merentasi arus deras sama ada menggunakan kenderaan, bot atau berjalan kaki.
- ▶ Jangan sentuh mana-mana kabel atau wayar yang jatuh.
- ▶ Awasi kanak-kanak dan ahli keluarga yang lain daripada bermain-main air hujan serta bermain air di longkang, sungai atau mana-mana kawasan yang dinaiki air.
- ▶ Awasi kesihatan diri dan jangan minum air banjir.

## Selepas Banjir:



Semasa memasuki rumah atau bangunan:

- ▶ Dengar arahan petugas di pusat pemindahan banjir sebelum kembali ke rumah.
- ▶ Berhati-hati ketika memasuki rumah atau bangunan kerana dikhuatiri lantai licin akibat lumpur serta waspada dengan kecederaan yang mungkin berlaku akibat barang-barang yang bertaburan serta haiwan berbisa yang mungkin memasuki rumah ketika dibawa oleh arus air.
- ▶ Periksa keadaan rumah atau bangunan dengan teliti dan lihat jika terdapat tanda-tanda rekahan atau mendapan pada struktur rumah atau bangunan.
- ▶ Jangan sesekali menghidupkan suis atau peralatan elektrik yang telah terkena banjir.

### PERIKSA ANCAMAN BAHAYA

- ▶ Periksa paip saluran gas yang mungkin pecah atau bocor.
- ▶ Periksa suis, wayar dan peralatan elektrik yang terendam di dalam air.
- ▶ Periksa bahan-bahan yang mudah terbakar yang mungkin mengalir masuk semasa banjir (minyak tanah, petrol, diesel dan sebagainya).
- ▶ Buang bahan-bahan makanan yang terendam semasa banjir termasuklah makanan dalam tin.
- ▶ Periksa kerosakan tangki septik untuk mengelakkan bahaya biologi.
- ▶ Laporkan sebarang kerosakan kemudahan-kemudahan awam kepada pihak yang berkuasa.

## Hindari Bahaya Banjir:



Dengar dan  
dapatkan  
maklumat  
informasi  
berkaitan banjir



Padamkan  
suis elektrik  
di kediaman  
anda



Pindahkan  
barang ke  
tempat tinggi



Dilarang  
berjalan  
sendirian ketika  
banjir



Makan makanan  
yang tidak  
dicemari



Kunci rumah  
kediaman anda



Laporkan  
keadaan banjir  
kepada petugas



Bersihkan  
kediaman ketika  
air telah surut

## Langkah-Langkah Melaporkan Keadaan Bencana

**Maklumat peribadi anda telah dikemaskini?**



Jika belum, sila kemaskini melalui My Profile e-Community. Kami perlukan Alamat Semasa anda, No Telefon dan Maklumat waris anda.

Berikut adalah apa yang anda perlu lakukan jika berlaku bencana kepada anda.

Sila laporkan kepada kami, Jawatankuasa Kebajikan Bencana UMP. Taipkan “SOS” “No Staff” dan hantar ke salah satu daripada no berikut ;

- ▶ 019 980 5060
- ▶ 019 317 7488
- ▶ 017 602 1062
- ▶ 019 904 1493
- ▶ 013 333 3521
- ▶ 019 955 2788
- ▶ 014 338 7237
- ▶ 014 386 6683
- ▶ 019 974 0323
- ▶ 013 980 7765
- ▶ 014 508 8033
- ▶ 016 980 7607

**Contoh : SOS 0166 dan hantar ke 0199552788**

- ▶ Anda juga boleh maklumkan kepada rakan sepejabat untuk mendapatkan bantuan jika bencana berlaku.
- ▶ Kami akan menghubungi anda semula untuk mendapatkan situasi semasa anda.
- ▶ Bantuan akan disalurkan kepada anda berdasarkan keperluan semasa.

# Info Bantuan

Berikut ini adalah senarai pegawai **HELPDESK** yang boleh dihubungi jika berlaku bencana:

## UMP PEKAN:

BIL	NAMA PEGAWAI	NO TELEFON BIMBIT
1	PUAN SABAREHAN BINTI HJ ISMAIL	019 980 5060
2	PUAN NURUL MARDHIAH BINTI MAHUSIN	019 317 7488
3	ENCIK MOHD HAFIZ BIN MAMAT IZAHA	017 602 1062
4	PUAN NORANITA BINTI MOHAMMAD	019 904 1493
5	PUAN YUSMALIZA KAMELA BINTI MOHAMED ALI	013 333 3521
6	PUAN YUANA BINTI SULAIMAN	019 955 2788
7	PUAN SITI SAKINAH BINTI MOHTAR	014 338 7237
8	ENCIK MOHD NAZMI BIN SAHDAN	014 386 6683
9	ENCIK SYARIFUDDIN BIN MOHAMAD	019 974 0323
10	ENCIK MUHAMAD TASYRIF BIN GHAZALI	013 399 9866
11	ENCIK MOHD IZZAT BIN SHAFIE @ MOHD ALIAS	011 2712 1476
12	CIK BADARIAH BINTI MUSTAFA	016 666 0280
13	ENCIK MUHAMMAD FAISAL BIN NORDIN	014 810 3486

## UMP KAMPUS GAMBANG:

BIL	NAMA PEGAWAI	NO TELEFON BIMBIT
1	PUAN AMINATUL NOR BINTI MOHAMED SAID	013 980 7765
2	ENCIK MOHD KHAIRUL AZHAR BIN MOHD SAMSUDIN	014 508 8033
3	PUAN KAMSIJAH BINTI AB KARIM	016 980 7607
4	ENCIK MOHD ROZMILLAH BIN OTHMAN	011 1310 7595

Jenis-jenis bantuan yang disediakan:



**Keperluan asas**  
(cth: selimut/tilam/  
pakaian / makanan /  
barangan elektrik dll.)



**Sokongan Emosi & Kaunseling**



**Perubatan & Kecemasan**  
(cth: ubat / rawatan  
dll)



**Penempatan Sementara Mangsa Bencana**



# Info Agensi Bantuan:

## **Jabatan Pertahanan Awam Negeri Pahang (JPAM)**

Ibu Pejabat: Lot 1057 & 1058, Jalan Berserah, 26100 Kuantan, Pahang Darul Makmur • Tel: 09-5444991 (HQ), 09-5131991 (Kuantan), 09-4223991 (Pekan) • Faks: 09-5448991 (HQ), 09-5163991 (Kuantan), 09-4225991 (Pekan) • [www.civildefence.gov.my](http://www.civildefence.gov.my) • <http://www.civildefence.gov.my/hubungi-jpam/talian-kecemasan-bencana-banjir/>

## **Polis Diraja Malaysia (PDRM)**

Ibu pejabat Polis Daerah Kuantan, Polis Diraja Malaysia Jalan Mahkota 25000 Kuantan, Pahang • Tel : 09-5902222 (Kuantan), 09-4221222 (Pekan) • Faks: 09-5130454, 5157119 (Kuantan), 09-4225815 (Pekan) • [www.rmp.gov.my](http://www.rmp.gov.my)

## **Majlis Keselamatan Negara (MKN)**

Jabatan Perdana Menteri, Tingkat 4, Bangunan HSBC Jalan Mahkota 25000 Kuantan Pahang • Tel : 03-88726818 (HQ), 03-8064 2400 (HQ) (24 jam), 09-516 1961/1855/ 1930 (Kuantan) • Faks: 03-88883021 (HQ), 03-80635420 (HQ), 09-5161440 (Kuantan) • [www.mkn.gov.my](http://www.mkn.gov.my)

## **Jabatan Meteorologi Malaysia (MET)**

Pejabat Meteorologi Kuantan Batu 9, Jalan Gambang 26070 Kuantan Pahang, Malaysia • Tel: 09-5384917 • Faks: 09-5384673 • [www.met.gov.my](http://www.met.gov.my)

## **Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM)**

Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Pahang Lot 27 & 29, Sri Kuantan Square, Jalan Telok Sisek, 25050 Kuantan, Pahang • Tel : 09-5650222 • Faks : 09-5165185 • [www.jkm.gov.my](http://www.jkm.gov.my), <http://jkm.pahang.gov.my/>

## **Jabatan Pengairan dan Saliran Malaysia (JPS)**

tingkat 8, Bangunan Komtur, Bandar Indera Mahkota, 25626, Kuantan, Pahang Darul Makmur • Tel: 09-573 3100 /2136 (Kuantan), 09-4222001 (Pekan) • Faks: 09-573 3440 /2976 (Kuantan) • 09-4223673 (Pekan) • [www.water.gov.my](http://www.water.gov.my)

## **Jabatan Bomba & Penyelamat Malaysia (JBPM)**

Jalan Bomba, Bandar Indera Mahkota, 25200 Kuantan, Pahang • Tel: 09 - 570 5999 (Kuantan), 09-4268804 (Pekan) • Faks: 09 - 572 9317 (Kuantan), 09-4264195 (Pekan) • [www.bomba.gov.my](http://www.bomba.gov.my)

## **Jabatan Kerja Raya Malaysia (JKR)**

Tingkat 12, Kompleks Tun Razak, Bandar Indera Mahkota, 25582 Kuantan, Pahang • Tel: 09-5717157 (Kuantan) • 09-4222040 /1212 (Pekan) • Faks: 09-5732837 (Kuantan), 09-4221275 (Pekan) • [www.jkr.gov.my](http://www.jkr.gov.my)

## **Malaysia Emergency Response Service (MERS)**

999 • Tel : 999 • [www.999.gov.my](http://www.999.gov.my)

## **Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)**

Pejabat Kesihatan Daerah Kuantan Jalan Tengku Muhammad, Alor Akar • 25000 Kuantan Pahang • Tel: 09-5679031 (Kuantan), 09-4221044 (Pekan) • Faks: 09-5679029 (Kuantan) • 09-4223086 (Pekan) • [www.moh.gov.my](http://www.moh.gov.my)

## Daerah Kuantan:

BIL.	AGENSI	NO. TELEFON
1.	Pusat Kawalan Operasi Bencana (PKOB) Pejabat Daerah & Tanah Kuantan	09-573 3098/ 09-573 3101 / 09-573 3112 09-573 3102 (faks)
2.	Majlis Perbandaran Kuantan (MPK)	1-300-880-555
3.	Jabatan Pertahanan Awam Malaysia (JPAM)	09-513 1991 (hotline)
4.	Ibu Pejabat Polis Daerah (IPD) Kuantan	09-513 2222 / 09-565 2222
5.	Bomba dan Penyelamat Bukit Ubi	09-513 5544/ 09-513 0994 / 09-515 7014
6.	Bomba Gebeng	09-583 7977 / 09-583 7794
7.	Bomba Taman Tas	09-539 3704 / 09-539 3675
8.	Bomba Indera Mahkota	09-539 9994 / 09-573 7095 / 09-573 7098
9.	Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah Kuantan	09-572 4220
10.	Pejabat Pengairan & Saliran Kuantan (JPS)	09-516 2275/ 09-516 2276/ 1-300-800-1010
11.	Jabatan Kerja Raya (JKR) Kuantan	09-512 1414
12.	Pejabat Kesihatan Daerah Kuantan	09-566 7980
13.	Tenaga Nasional Berhad (TNB)	15454
14.	Pengurusan Air Pahang Berhad (PAIP)	09-571 2222/ 09-573 9999
15.	Pejabat Penerangan Daerah Pahang	09-516 4041

# Info Capaian Pantas

(Facebook / Twitter / Portal):

## **Universiti Malaysia Pahang**

<http://www.ump.edu.my/3333>

<https://www.facebook.com/universiti.malaysia.pahang>

<https://twitter.com/umpmalaysia>

## **Public Info Banjir JPS Malaysia**

<http://publicinfobanjir.water.gov.my/>

<https://www.facebook.com/pages/PublicInfoBanjir/313209098703957>

<https://twitter.com/publicib>

[http://infobanjir.water.gov.my/new\\_cam\\_page.cfm?page=phg](http://infobanjir.water.gov.my/new_cam_page.cfm?page=phg)

## **Majlis Keselamatan Negara**

<http://portalbencana.mkn.gov.my/Portal/>

<https://www.facebook.com/informasibencana>

## **e-Bencana Alam**

<http://bencanaalam.jkr.gov.my/>

<https://www.facebook.com/jkr.malaysia>

## **MET Malaysia**

<https://www.facebook.com/malaysiamet>

<https://twitter.com/malaysianmet>

**Hotline Res-Q:**

**09-549  
3333**



## Maklumat Kit Bencana

**a) Senarai no. telefon PIC & Bilik Kawalan Operasi Bencana (BKOB) :**

Talian **Hotline HELPDESK** untuk dihubungi jika berlaku bencana :

09 - 549 3333

Talian **Bilik Kawalan Operasi Bencana (BKOB)**:

Bil.	Bilik Kawalan Operasi Bencana (BKOB)	No. Telefon	No. Faks
1.	UMP Kampus Gambang	09 549 2752 / 2277	09 549 2535
2.	UMP Pekan	09 424 6394 / 6395 / 6396	09 424 6397