

Pernyataan	Elemen Pengukuran	Kekerapan Pelaporan	Sasaran Perkhidmatan	Menepati Tempoh		Tidak Menepati	
				Jumlah	%	Jumlah	%
Memberi perkhidmatan secara profesional dalam persekitaran kondusif dan mesra pelanggan.	Jumlah pelajar berdaftar yang mengikuti kursus MOOC (Massive Online Open Course) untuk memenuhi keperluan pembelajaran sepanjang hayat dan pendidikan fleksibel	Sukuan	1000	368	37%	632	63%
Menyediakan kemudahan dan infrastruktur yang bersesuaian bagi memenuhi kepuasan optima pelanggan.	Peratusan kecemerlangan pengoperasian bagi fasiliti awam (Air, Elektrik, Penghawa Dingin)	Sukuan	80%		78%		2%
	Peratusan kecemerlangan pengoperasian bagi internet	Sukuan	90%		89%		1%
Mengurus perkhidmatan akademik yang cemerlang dalam tempoh yang ditetapkan.	Peratusan siswazah yang mendapat pekerjaan semasa konvokesyen	Sukuan	80%	-	-	-	-
	Graduan mendapat pekerjaan dalam tempoh 6 bulan selepas bergraduat	Sukuan	80%	-	-	-	-
	Peratusan enrolmen pelajar dalam Program TVET	Sukuan	60%	5229/9748	54%	619	6%
	Peratusan enrolmen pelajar dalam Program TVET (kejuruteraan)	Sukuan	40%	4519/9748	46%	-	-
	Peratus pelajar dengan CGPA melebihi 3.50 yang mendaftar di UMP	Sukuan	5%	50/2290	2%	66	3%
Melaksanakan aktiviti libatsama antara universiti dengan pihak luar secara berterusan.	Bilangan program CSI berdasarkan kepada ilmu yang memberi impak signifikan kepada sosio ekonomi	Sukuan	2	1	50%	1	50%
	Peratusan staf akademik (dalaman) yang terlibat dengan industri dalam bidang kepakaran atau pengajaran	Sukuan	12%	90/671	13%	-	-
	Peratus staf yang mendapat pengiktirafan oleh badan luar dan lain-lain	Sukuan	2%	41/1709	2%	-	-
	Peratus pengajar daripada industri (luaran)	Sukuan	2%	34/671	5%	-	-
Menguruskan aduan pelanggan	Peratusan perkhidmatan pelanggan berdasarkan aduan, panggilan telefon dan pengukuran perkhidmatan	Sukuan	90%		85%		5%